

پیشنهاد اجرایی و مالی - نسخه ۰/۸

پروپوزال پلتفرم توانا

طراحی و اجرای دستیار علمی اساتید

شرح	مشخصات پروژه
آقای پیرهادی؛ مشخصات حقوقی در قرارداد تکمیل می‌شود	کارفرما
	مجری
دو ماه و نیم از تاریخ شروع مورد توافق	مدت اجرای پروژه
۳/۵ میلیارد تومان	مبلغ توسعه
۴۰ درصد مبلغ توسعه	پیش‌پرداخت
شش ماه رایگان	پشتیبانی نرم‌افزار

خلاصه پیشنهاد

توانا بستری یکپارچه برای دسترسی اساتید به دانش مجموعه و پشتیبانی از فعالیتهای علمی و حرفه‌ای آنهاست. این پروپوزال، خدمات اجرایی، برنامه تحویل و شرایط مالی طراحی و توسعه سامانه را مشخص می‌کند.

۱ ساختار سامانه

پلتفرم توانا از دو بخش اصلی کاربران و مدیریت مرکزی تشکیل می‌شود:

- بخش کاربران: دسترسی اساتید به منابع، دستیار علمی، ارائه‌ها، آموزش، مأموریت‌ها، مشاوره و مسیر رشد.
 - بخش مدیریت مرکزی: اداره منابع و کاربران، تعیین دسترسی‌ها، مدیریت فعالیتهای و مشاهده گزارش‌ها.
- خدمات سامانه از طریق وب و دو اپلیکیشن ارائه خواهد شد. بستر اجرای اپلیکیشن‌ها در شرح خدمات مشخص می‌شود.
- طراحی رابط کاربری مطابق طرح مورد توافق اجرا خواهد شد.

۲ خدمات و قابلیت‌های سامانه

خدمات این فاز، قابلیت‌های علمی، آموزشی و مدیریتی زیر را در بر می‌گیرد:

حوزه	خدمات و خروجی‌ها
کتابخانه و مدیریت دانش	ورود و سازمان‌دهی آرشیو منابع مجموعه، ثبت مشخصات منابع و مدیریت به‌روزرسانی و دسترسی به آن‌ها.
جست‌وجو و دستیار علمی	یافتن مطالب مرتبط، پاسخ به پرسش‌ها بر پایه منابع مجاز و ارائه ارجاع برای بررسی علمی.
آماده‌سازی ارائه	تنظیم چارچوب، نکات و مثال‌های ارائه متناسب با موضوع و مخاطب و تهیه خروجی پاورپوینت.
مدیریت فعالیت علمی	ثبت، نگهداری و بازیابی محتوای تولیدشده، ارائه‌ها و سوابق فعالیت استاد.
آموزش و ارزیابی	ارائه دوره و تمرین آموزشی، برگزاری آزمون و ثبت نتایج یادگیری و عملکرد.
مأموریت و ثبت تجربه	مدیریت مأموریت‌های سازمانی، ثبت تجربه و گزارش فعالیت اساتید.
مشاوره و مسیر رشد	پشتیبانی از مشاوره، بررسی عملکرد و تنظیم مسیر رشد حرفه‌ای متناسب با نیاز استاد.
شخصی‌سازی خدمات	تنظیم تجربه و محتوای پیشنهادی بر اساس تخصص، نیاز و سوابق کاربر.
بازخورد سخنرانی	تحلیل فایل صوتی سخنرانی و ارائه بازخورد برای بهبود محتوا و شیوه ارائه.
دسترسی و یکپارچگی	دسترسی آفلاین به محتوای تعیین‌شده و اتصال به سامانه‌های مورد توافق.
مدیریت مرکزی و گزارش‌ها	مدیریت کاربران و نقش‌ها، منابع، فعالیت‌های آموزشی و مأموریت‌ها و گزارش‌های مدیریتی.

انتشار رسمی محتوا، تخصیص مأموریت و ارزیابی سازمانی مطابق اختیارات تعیین‌شده انجام می‌شود.

۳ منابع علمی و هوش مصنوعی

منابع تأییدشده مجموعه، مبنای پاسخ‌ها و محتوای علمی سامانه هستند. ارجاع به منابع در اختیار استاد قرار می‌گیرد و مسئول

علمی مجموعه بر محتوای مرجع و کیفیت پاسخ‌ها نظارت خواهد داشت. خروجی دستیار پیش از استفاده حرفه‌ای، توسط استاد بازبینی می‌شود.

در شروع پروژه، هوش مصنوعی از طریق API، یعنی اتصال به سرویس هوش مصنوعی، استفاده خواهد شد. با رشد کاربران، امکان استقرار مدل روی سرورهای کارفرما بررسی می‌شود. اجرای اختصاصی به ارزیابی فنی، تجهیزات پردازی و ذخیره‌سازی مناسب، برق و خنک‌کننده و نیروی متخصص نگهداری نیاز دارد.

دسترسی به منابع، گفت‌وگوها و سوابق فعالیت بر اساس نقش کاربر اعمال می‌شود. اطلاعات خصوصی استاد، گزارش‌های ارسالی و اطلاعات مدیریتی از یکدیگر تفکیک خواهند شد. پردازش صوت نیز با رعایت رضایت و شرایط نگهداری مورد توافق انجام می‌شود.

۴ برنامه اجرا و زمان‌بندی

مدت اجرای پروژه دو ماه و نیم از تاریخ شروع مورد توافق است. آماده‌سازی، توسعه، آزمون و گسترش استفاده مطابق برنامه زیر انجام می‌شود. نوار سبز، زمان اجرای فعالیت و لوزی، مرحله گسترش کاربران را نشان می‌دهد.

فعالیت	ماه اول نیمه اول	ماه اول نیمه دوم	ماه دوم نیمه اول	ماه دوم نیمه دوم	ماه سوم نیمه اول
آماده‌سازی و طراحی					
توسعه نرم‌افزار					
آزمون اولیه					
آزمون با ۱۰ نفر					
آزمون با ۱۰۰ نفر					
ارائه اولیه					
گسترش به ۱,۰۰۰ کاربر					
گسترش به ۱۰,۰۰۰ کاربر					
گسترش به ۵۰,۰۰۰ کاربر					
اصلاحات و تحویل نهایی					

مراحل گسترش کاربران پس از تأیید عملکرد و ظرفیت هر مرحله اجرا می‌شوند. تأمین به‌موقع منابع، دسترسی‌ها و کاربران آزمایشی، پیش‌نیاز اجرای برنامه است.

۵ موارد تحویل

- نسخه قابل بهره‌برداری بخش کاربران و مدیریت مرکزی و دو اپلیکیشن، مطابق شرح خدمات.
- طراحی تأییدشده، راهنمای استفاده و مدیریت سامانه و آموزش‌های مورد توافق.
- نتایج آزمون‌ها و مستندات فنی و اجرایی، همراه با حساب‌ها و دسترسی‌های تعیین‌شده در قرارداد.

۶ مبلغ و برنامه پرداخت

مبلغ توسعه پروژه ۳/۵ میلیارد تومان و پیش‌پرداخت آن ۴۰ درصد است. تقسیم باقی‌مانده مبلغ به اقساط ۳۰، ۲۰ و ۱۰ درصدی، برای توافق نهایی ارائه می‌شود.

مرحله پرداخت	شرط پرداخت	سهم	مبلغ به تومان	زمان پرداخت
پیش‌پرداخت	توافق بر شرح خدمات و آغاز پروژه	۴۰٪	۱,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	پیش از شروع اجرا
قسط دوم	تحویل و تأیید نسخه میانی و نتیجه آزمون اولیه	۳۰٪	۱,۰۵۰,۰۰۰,۰۰۰	پایان ماه اول
قسط سوم	تأیید آزمون با ۱۰۰ نفر و ارائه اولیه	۲۰٪	۷۰۰,۰۰۰,۰۰۰	پایان ماه دوم، پس از تأیید
تسویه نهایی	تحویل نسخه و مستندات و رفع ایرادهای مانع تحویل	۱۰٪	۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰	پایان دو ماه و نیم، پس از تأیید نهایی
جمع	مبلغ توسعه پروژه	۱۰۰٪	۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	طی برنامه دو ماه و نیم

پرداخت هر قسط به تأیید تحویل مربوط وابسته است. مهلت بررسی و سررسید پرداخت‌ها در قرارداد ثبت خواهد شد.

هزینه زیرساخت

عنوان	برآورد
سرور ابری با جمعیت هدف ۵۰ هزار کاربر	ماهانه حدود ۳۰ میلیون تومان

هزینه تأمین و بهره‌برداری زیرساخت بر عهده کارفرماست و جدا از مبلغ توسعه محاسبه می‌شود.

۷ زیرساخت و پشتیبانی

آماده‌سازی موازی با توسعه

بازه	اقدام اصلی
هفته اول	انتخاب میزبانی ابری، مانند ابرآروان، یا سرور فیزیکی؛ تأمین منابع، دامنه، دسترسی‌های مدیریتی و سرویس API هوش مصنوعی توسط کارفرما.
هفته دوم	نصب و پیکربندی سرورها، پایگاه داده، فضای ذخیره‌سازی و محیط‌های توسعه و آزمایش.
هفته‌های سوم تا ششم	استقرار آزمایشی و تکمیل تدریجی تنظیمات امنیتی، پشتیبان‌گیری و پایش سرویس.
دو هفته پایانی پروژه	آزمون بار، بررسی پایداری، رفع مشکلات و آماده‌سازی انتشار نهایی.

مسئولیت‌ها و حدود پشتیبانی

تأمین و پرداخت هزینه سرور، اینترنت، دامنه و سرویس‌های جانبی با کارفرماست. تیم توسعه، طراحی معماری، نصب، پیکربندی و استقرار را در دوره اجرای پروژه انجام می‌دهد. پس از تحویل، مدیریت، نگهداری، پایش و پشتیبان‌گیری زیرساخت با کارفرما خواهد بود، مگر آنکه قرارداد خدمات عملیاتی جداگانه منعقد شود.

پشتیبانی نرم‌افزار به مدت شش ماه رایگان است؛ تاریخ آغاز و حدود خدمات آن در قرارداد تعیین می‌شود. خدمات عملیاتی زیرساخت مستقل از پشتیبانی نرم‌افزار است.

ریسک‌ها و تداوم خدمت

تأخیر در تأمین منابع، قطعی اینترنت یا سرور، خرابی تجهیزات، از دست رفتن اطلاعات، افزایش مصرف و اختلال دسترسی به سرویس هوش مصنوعی، ریسک‌های اصلی اجرا و بهره‌برداری هستند. مستندسازی تنظیمات، پشتیبان‌گیری منظم، پایش سرویس و پیش‌بینی روش بازیابی، مبنای مدیریت این ریسک‌ها خواهد بود.

۸ توافق‌های اجرایی

حجم و قالب منابع، مراحل ورود آرشیو، بستر اپلیکیشن‌ها، جزئیات دسترسی آفلاین و اتصال به سامانه‌های بیرونی در شرح خدمات نهایی ثبت می‌شوند. مالکیت داده و کد منبع، اقلام تحویل، آموزش و شرایط همکاری نیز در قرارداد تعیین خواهد شد. هر تغییر در خدمات، پس از بررسی اثر آن بر زمان و مبلغ و تأیید طرفین اجرا می‌شود. آغاز پروژه منوط به نهایی‌شدن قرارداد، معرفی نمایندگان، تأمین پیش‌نیازها و پرداخت پیش‌پرداخت است.

تاریخ شروع: _____

نماینده کارفرما: _____ نماینده مجری: _____